

# 株式会社ジー・エス・ティーFD宣言

株式会社ジー・エス・ティー（以下、弊社）は、保険業務における、お客様本位の業務運営を実現するための3つの基本方針を公表し、定期的に見直すことで「お客様に寄り添える会社」を目指します。

## 1. 『顧客にとっての最善利益を追求します』

弊社は自動車販売会社の保険代理店として、主に自動車保険の募集を行っております。万が一の自動車事故の際、お客様にとっての最善を一緒に考え、お客様の抱える不安を解消できるよう「お客様に寄り添える存在」を目指します。

## 2. 『重要な情報を分かりやすく提供します』

弊社が扱う自動車ブランドはどれも個性的なものばかりです。車を選ぶ基準は様々ですが、その車があることで生活が楽しく豊かになるようお手伝いすることが私たちの使命と考えています。楽しく安心してカーライフを送っていただくには、万が一に備える保険の役割はとても大切です。自動車の販売とディーラーでしか扱えないブランド保険募集を通じて、弊社にかかわるすべての人にとって豊かな人生のベストサポーターで在れるように、社員一丸となったサービスの提供に努めます。

## 3. 『確かな知識が私たちの品質です』

保険は自動車と違って形のない商品です。弊社では、スタッフがお客様に最適など提案ができるように取引保険会社とともに保険勉強会を実施しており、正確な保険知識の習得に努めています。

### 「株式会社ジー・エス・ティーFD宣言」に基づく取組状況を測る指標（KPI）について

<b>①</b> 満期日の29日前 までの継続手続き  目標 85%	<b>②</b> ペーパーレスでの 手続き  目標 70%	<b>③</b> お客様アンケート 回答数  目標 100件	<b>④</b> 事故受付率  目標 60%
お客様への早期案内に努め、十分な検討時間を確保し、保険開始前に証券をお手元にお届けします。	お客様にとって目で見てわかりやすく誤解・誤認のない最良・最適な保険提案を目指します。	お客様の声に耳を傾け、常にお客様のベストサポーターとして最善の体制づくりに努めます。	お客様の有事の際には、事故受付から対応し、早期にご不安を解消できるよう誠心誠意サポートいたします。

#### KPI の進捗状況

	2025年度目標	2024年度4月~11月	2023年度
① 満期日の29日前までの継続手続き	85%	83.15%	86.45%
② ペーパーレスでの手続き	70%	94.36%	89.53%
③ お客様アンケート回答数	100件	67件	148件
④ 事故受付率	60%	68.9%	61.4%