

株式会社ジー・エス・ティーFD宣言

株式会社ジー・エス・ティー（以下、弊社）は、保険業務における、お客様本位の業務運営を実現するための3つの基本方針を公表し、定期的に見直すことで「お客様に寄り添える会社」を目指します。

（顧客本位の業務運営に関する原則①）

1.『顧客にとっての最善利益を追求します』

弊社は自動車販売会社の保険代理店として、主に自動車保険の募集を行っております。万が一の自動車事故の際、お客様にとっての最善を一緒に考え、お客様の抱える不安を解消できるよう「お客様に寄り添える存在」を目指します。お客さまの利益を不当に害することがないように適切に業務管理を行います。

（顧客本位の業務運営に関する原則②③⑤⑥）

2.『重要な情報を分かりやすく提供します』

弊社が扱う自動車ブランドはどれも個性的なものばかりです。車を選ぶ基準は様々ですが、その車があることで生活が楽しく豊かになるようお手伝いすることが私たちの使命と考えています。楽しく安心してカーライフを送っていただくには、万が一に備える保険の役割はとても大切です。自動車の販売とディーラーでしか扱えないブランド保険募集を通じて、弊社にかかわるすべての人にとって豊かな人生のベストサポーターで在れるように、社員一丸となったサービスの提供に努めます。

（顧客本位の業務運営に関する原則⑤⑥）

3.『確かな知識が私たちの品質です』

保険は自動車と違って形のない商品です。弊社では、スタッフがお客様に最適など提案ができるように取引保険会社とともに保険勉強会を実施しており、正確な保険知識の習得に努めています。

（顧客本位の業務運営に関する原則⑦）

なお、受取手数料については任意保険・自賠責保険ともに所属保険会社の規定に従い受け取っております。

（顧客本位の業務運営に関する原則④）

「株式会社ジー・エス・ティーFD宣言」に基づく取組状況を測る指標（KPI）について

① 満期日の29日前 までの継続手続き 目標 85% お客様への早期案内 に努め、十分な検討時 間を確保し、保険開 始前に証券をお手元 にお届けします。	② ペーパーレスでの 手続き 目標 70% お客様にとって目 で見てわかりやすく誤 解・誤認のない最良・ 最適な保険提案を目指 します。	③ お客様アンケート 回答数 目標 100件 お客様の声に耳を傾け、 常にお客様のベストサ ポーターとして最善の体 制づくりに努めます。	④ 事故受付率 目標 60% お客様の有事の際に は、事故受付から対応 し、早期にご不安を解 消できるよう誠心誠意サ ポートいたします。
---	---	--	--

KPI の進捗状況

	2025年度目標	2024年度	2023年度
① 満期日の29日前までの継続手続き	85%	91.9%	86.45%
② ペーパーレスでの手続き	70%	90.9%	89.53%
③ お客様アンケート回答数	100件	108件	148件
④ 事故受付率	60%	57.1%	61.4%